

Inleiding

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële dienstverlening. Bij Regio Verzekeringen Marken hechten we veel waarde aan goede voorlichting over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Onze werkwijze wordt gekenmerkt door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige adviesrelatie met u als klant.

Ons kantoor

Ons kantoor vindt zijn oorsprong in 1927, telt op dit moment drie medewerkers en is gevestigd op onderstaand adres. Onze dienstverlening bestaat uit het informeren en adviseren over en bemiddelen in financiële diensten aan particulieren op vele vakgebieden zoals schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheek, sparen en aanverwante financiële diensten.

Bij het aanbieden van een aantal diensten maken wij gebruik van de kennis en ervaring van de medewerkers van Nemassdeboer te Purmerend en Volendam, met welk bedrijf wij een nauw samenwerkingsverband hebben opgezet.

Onderstaand treft u de belangrijkste gegevens en bereikbaarheid van ons kantoor aan:

Naam kantoor	Regio Verzekeringen Marken	
Kantooradres	Kerkbuurt 132 A	
Postcode adres	1156 BP Marken	
Telefoon	0299 – 601184	
E-mailadres	info@regioverzekeringenmarken.nl	
Website	www.regioverzekeringenmarken.nl	
AFM vergunning	12044283	
Handelsregister	66061431	
Openingstijden	maandag t/m vrijdag	14.00 – 15.30 uur
	maandag en donderdag	19.00 – 20.00 uur
	Buiten kantooruren op afspraak.	

Onze dienstverlening

Regio Verzekeringen Marken heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen ten aanzien van de volgende financiële diensten en/of producten:

- Betaal- en spaarrekening
- Elektronisch geld
- Hypothecair Krediet
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen (o.a. banksparen)
- Schadeverzekeringen particulieren
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstelling (Nationaal Regime MIFID)

Nadrukkelijk vermelden wij dat wij ook adviseren en bemiddelen ten aanzien van producten voor fiscaal banksparen en de lijfrentespaarrekening.

Hoe komen wij tot een advies?

Adviesvrij: Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Ons kantoor heeft geen verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Op het gebied van niet-complexe spaarrekeningen en betaalrekeningen werken wij in belangrijke mate samen met RegioBank. Onze adviezen over deze producten zijn dan ook in principe alleen gebaseerd op de producten zoals RegioBank die op het moment van advisering voert. Uitzondering hierop kunnen omstandigheden zijn waarin specifiek wordt gevraagd ook alternatieve banken in onze adviezen mee te nemen, bijvoorbeeld wanneer overschrijding van de bedragen zoals vastgelegd in de garantieregeling van de Nederlandsche Bank plaatsvindt.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de prijs van de producten onder, maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waar wij zaken mee doen.

Wanneer wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit altijd vooraf.

Kosten van advies en bemiddeling

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, automatisering, opleidingen en vergunningen. Afhankelijk van de diensten en/of producten die u afneemt kennen wij drie beloningsmodellen: provisie, vast tarief of combinatietarief. In ons dienstverleningsdocument kunt u onze gemiddelde tarieven zien voor onze dienstverlening.

Provisie

Schadeverzekeringen, Bankzaken en Lenen: Van de aanbieders waar wij uw financiële producten (verzekeringen, betaal- en niet fiscaal gefaciliteerde spaarrekeningen en consumptieve kredieten) onderbrengen ontvangen wij alleen provisie. De provisie is onderdeel van de prijs van het betreffende financiële product (verzekeringspremie, kosten betaalrekening) of de rentevergoeding van het betreffende financiële product (bij spaarrekening). Wij brengen geen aanvullende kosten in rekening.

Vast tarief

Hypotheek, Levens- en inkomensverzekeringen: De hoogte van ons tarief is afhankelijk van het dienstenpakket dat u van ons afneemt. De hoogte is dus niet afhankelijk van het financieel product dat u via onze bemiddeling bij een financiële instelling afsluit.

Combinatietarief

Vermogen: Bij advies of bemiddeling bij deze adviesgebieden werken wij met gecombineerde tarieven. Deze tarieven kunnen bestaan uit een uurloonvergoeding of een vaste vergoeding, al dan niet gecombineerd met provisie die wij ontvangen van de aanbieders van de producten waarvoor wij bemiddelen.

Duidelijkheid vooraf

Indien u gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, ten behoeve van hypotheek, levens- en inkomensverzekeringen dan worden de gemaakte afspraken ten aanzien van onze dienstverlening en de vergoeding vastgelegd in een opdrachtbevestiging. U weet vooraf dus exact waar u aan toe bent.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Totaalbeeld

Uw totale pakket van financiële producten kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken wanneer alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie sturen. Soms gaat het hierbij om informatie een wettelijke verplichting.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw privacy

Uit hoofde van onze dienstverlening beschikt Regio Verzekeringen Marken over gegevens van u als klant. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk (digitaal) dossier.

Aansprakelijkheid

Regio Verzekeringen Marken is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan er toe leiden dat u een klacht hebt. Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan ons. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen. Indien wij er samen niet uitkomen, dan kunt u zich altijd wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Telefoon 0900 – 3552248 ; e-mail info@kifid.nl ; internet www.kifid.nl

Lidmaatschappen en registratie

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM) | www.afm.nl
- Kamer van Koophandel (KvK) | www.kvk.nl
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) | www.kifid.nl
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij BAVAM | www.bavam.nl